

SZCZEGÓŁY ROZWIĄZAŃ DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W SPRAWIE ZAWIESZENIA SPŁATY RAT ZE WZGLĘDU NA PANDEMIEJ WIRUSA COVID-19

Umożliwiamy **bezpłatne zawieszenie** spłaty rat kredytów dla klientów indywidualnych. Zawieszenie rat dotyczy **kredytów hipotecznych, kredytów gotówkowych, kredytów mieszkaniowych.**

Proponujemy zastosowanie **zawieszenia spłat rat kapitałowo-odsetkowych na okres do 3 miesięcy** na wniosek Kredytobiorcy. .

Kto może złożyć wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu?

Opcja zawieszenia spłaty kredytu jest dostępna dla Kredytobiorców, którzy uzasadnią konieczność zawieszenia spłaty kredytu pogorszeniem swojej sytuacji finansowej spowodowanej pandemią koronawirusa COVID-19.

Podstawy ubiegania się o zawieszenie rat:

- 1) w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej: np. utrata pracy lub opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia
- 2) w przypadku osób fizycznych których źródłem dochodu jest prowadzenie działalności gospodarczej: np. istotny spadek obrotów w okresie epidemii, ograniczenie przemieszczania się, zamknięcie lokali handlowych i gastronomicznych, zamknięcie granic, brak dostępu do materiałów, surowców i półproduktów itp.

Bieżąca sytuacja nie może być podstawą do zawieszenie płatności dla każdego kredytobiorcy, a tylko w uzasadnionych przypadkach.

Jak należy uzasadnić konieczność zawieszenia spłaty kredytu?

We wniosku należy wskazać w jaki sposób pogorszyła się sytuacja finansowa Kredytobiorcy i jak to wpływa na konieczność zawieszenia spłaty rat. Bank nie będzie wymagał składania dodatkowych dokumentów i zaświadczeń potwierdzających aktualną sytuację finansowo-gospodarczą Kredytobiorcy.

W jaki sposób można wnioskować o zawieszenie spłaty kredytu?

Wnioski o zawieszenie spłaty kredytu można pobrać ze strony internetowej banku a składać za pośrednictwem poczty email na adres: info@bsnaleczow.pl. W przypadku braku możliwości złożenia wniosku elektronicznie można go złożyć w placówkach naszego banku. Czas rozpatrzenia wniosku do 30 dni.

Czy rozpatrzenie wniosku o zawieszenie spłaty rat kredytu jest płatne?

Rozpatrzenie wniosku o zawieszenie spłaty kredytu jest bezpłatne i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy kredytowej.

Co oznacza zapis we Wniosku o zawieszenie rat: „Na żądanie Banku zobowiązuję się do pisemnego potwierdzenia niniejszego Wniosku”?

Powyższe zobowiązanie należy rozumieć w ten sposób, że Bank umożliwia i akceptuje składanie wniosków o zawieszenie spłaty kredytu w związku z pandemią koronawirusa różnymi kanałami. Bank zrealizuje poprawnie złożony wniosek o zawieszenie rat wskazanymi kanałami, nie ma potrzeby dostarczania przez Klienta oryginału tego wniosku do Banku. Jednakże w przyszłości, po ustaniu pandemii, Bank może skorzystać z prawa do żądania dostarczenia oryginału wniosku lub innych dokumentów potwierdzających informacje zamieszczone we wniosku , ale poinformuje o tym Klienta indywidualnie.

Czy można odstąpić od zawieszenia kredytu?

Kredytobiorca, któremu Bank zawiesił spłatę rat kredytu na podstawie Wniosku, ma prawo do odstąpienia od zawieszenia spłaty bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Banku potwierdzenia realizacji wniosku. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia Kredytobiorca

składa w formie email na lub w placówkach naszego Banku jednoznaczne oświadczenie. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zał. Nr 7 oświadczenie o odstąpieniu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku skorzystania przez Kredytobiorcę z prawa do odstąpienia, przekazany Kredytobiorcy harmonogram, uwzględniający zawieszenie spłat, uznaje się za anulowany.

W przypadku odstąpienia od zawieszenie spłaty kredytu, w sytuacji gdy upłynie termin wymagalności raty określonej w obowiązującej umowie, zobowiązanie stanie się wymagalne na datę pierwotnie w niej określoną, co skutkować może naliczeniem odsetek karnych od niespłaconej kwoty raty kredytu. Bank nalicza odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie w stosunku rocznym. Aktualnie oprocentowanie to wynosi: 12 % w stosunku rocznym. Odsetki ustawowe za opóźnienie są równe wysokości sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 p.p.

Wysokość oprocentowania za opóźnienie ulega zmianie każdorazowo w przypadku zmiany wysokości stopy referencyjnej ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski. Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie jest ogłaszana przez Ministra Sprawiedliwości w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

Czy w związku z zawieszeniem kredytu nastąpi wzrost kosztów kredytu?

Zawieszenie spłaty kredytu może spowodować wzrost kosztów kredytu, co zostało przedstawione w symulacjach dołączonych do niniejszej informacji.