



BANK SPÓŁDZIELCZY

w Nałęczowie

Grupa BPS

Załącznik nr 2 do Uchwały Zarządu Nr 10/2019

I zmiana 106/2019

II zmiana 83/2020

III zmiana 44/2022

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA
PRZEZ BANK SPÓŁDZIELCZY W NAŁĘCZOWIE
USŁUGI
INTERNET BANKING DLA FIRM**

Nałęczów, 2022

Metryka regulacji

Podstawowe dane regulacji:

Właściciel dokumentu	Zarząd
Pełna nazwa dokumentu	REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ BANK SPÓLDZIELCZY W NAŁĘCZOWIE USŁUGI INTERNET BANKING DLA FIRM
Data wydania	29.04.2022
Data obowiązywania	1.05.2022
Uchyła	Nie dotyczy
Zmienia	10/2019 z 5 marca 2019
Kogo obowiązuje	Wszystkie jednostki i komórki organizacyjne

Osoby zaangażowane:

Sporządzony przez	Romuald Szarkowicz – Wiceprezes Zarządu ds. handlowych i IT
Zaakceptowany przez	Grzegorz Bednarczyk – Prezes Zarządu
Uzgodniony merytorycznie z:	Tomasz Jedut – Specjalista SZRO Karolina Smaga – Specjalista ZDRK
Sprawdzony pod względem prawnym	Kancelaria Anna Jakubowska – Rybczyńska
Sprawdzony pod względem legislacyjnym	Katarzyna Kuna - ZOA
Zaopiniowany pozytywnie w zakresie zgodności ze strategią zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka oraz limitami ograniczającymi ryzyko	ZZRiA
Zaopiniowany pozytywnie w zakresie zgodności z przepisami prawa, regulacjami wewn. oraz standardami etycznymi	Anita Wrzos – Grajper SKWiRBZ
Zaopiniowany pozytywnie w zakresie przestrzegania przepisów ustawy AML	Katarzyna Kuna – KP
Zaopiniowany pozytywnie w zakresie ochrony danych osobowych	Leszek Chudzik – IOD

Historia zmian:

Data	Rodzaj zmian	Autor	Zatwierdził (osoba/stanowisko)
5.03.2019	Publikacja	Romuald Szarkowicz – Wiceprezes Zarządu ds. handlowych i IT	Grzegorz Bednarczyk – Prezes Zarządu
9.12.2019	Aktualizacja	Romuald Szarkowicz – Wiceprezes Zarządu ds. handlowych i IT	Grzegorz Bednarczyk – Prezes Zarządu
23.12.2020	Aktualizacja	Romuald Szarkowicz – Wiceprezes Zarządu ds. handlowych i IT	Grzegorz Bednarczyk – Prezes Zarządu
29.04.2022	Aktualizacja	Romuald Szarkowicz – Wiceprezes Zarządu ds. handlowych i IT	Grzegorz Bednarczyk – Prezes Zarządu

Dokumenty Powiązane:

1. Statut Banku Spółdzielczego w Nałęczowie
2. Regulamin Organizacyjny Banku Spółdzielczego w Nałęczowie
3. Strategia działania Banku Spółdzielczego w Nałęczowie
4. Strategia zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka w Banku Spółdzielczym w Nałęczowie
5. Polityki Banku Spółdzielczego w Nałęczowie
6. Polityka zarządzania ryzykiem operacyjnym w Banku Spółdzielczym w Nałęczowie

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich Bank Spółdzielczy w Nałęczowie oferuje system bankowości internetowej Internet Banking dla Firm.
2. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla Klientów posiadających w Banku Spółdzielczym w Nałęczowie rachunek rozliczeniowy.

§ 2

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Nałęczowie.,
- 2) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna - filia Banku prowadząca rachunek rozliczeniowy,
- 3) **System Internet Banking dla Firm (Systemem IB dla Firm)** – usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do informacji i składaniu dyspozycji do rachunków bankowych Klienta oraz dostępu do innych produktów bankowych z wykorzystaniem przeglądarki internetowej oraz łącza internetowego,
- 4) **Administrator uprawnień** – osoba wyznaczona przez Zarząd/właściciela firmy, która może dopisywać użytkowników i nadawać oraz zmieniać uprawnienia w zakresie Internet Banking dla Firm,
- 5) **Umowa** – Umowa o świadczenie usług Internet Banking dla Firm,
- 6) **Rachunek bankowy** – rachunek rozliczeniowy, rachunek lokaty terminowej,
- 7) **Rachunek rozliczeniowy** – rachunek bieżący lub pomocniczy w rozumieniu ”Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych klientów instytucjonalnych w złotych w Banku Spółdzielczym w Nałęczowie” oraz „Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia rachunków bankowych klientów instytucjonalnych w złotych w Banku Spółdzielczym w Nałęczowie”
- 8) **Umowa o prowadzenie rachunku** – Umowa o prowadzenie przez Bank rachunków rozliczeniowych w złotych,
- 9) **Klient** – posiadacz rachunku rozliczeniowego, który zawarł z Bankiem Umowę,
- 10) **Użytkownik** – osoba upoważniona w imieniu Klienta do korzystania z systemu IB dla Firm z wykorzystaniem e-Tokenu lub haseł SMS,
- 11) **przeglądarka internetowa** – program komputerowy umożliwiający przeglądanie dokumentów w standardzie HTML,
- 12) **Regulamin** – niniejszy regulamin,
- 13) **rezydent** – osoba mająca status rezydenta w rozumieniu obowiązujących przepisów dewizowych,
- 14) **nierezydent** – osoba mająca status nierezydenta w rozumieniu obowiązujących przepisów dewizowych,
- 15) **wniosek** – wniosek w sprawie korzystania z systemu Internet Banking dla Firm,
- 16) **środki dostępu do systemu IB dla Firm** – identyfikator wraz z hasłem nadawane dla każdego Użytkownika wydawane dla Użytkowników mających uprawnienia do akceptowania dyspozycji Klienta, umożliwiające korzystanie z systemu IB dla Firm oraz stanowiące zabezpieczenie dostępu do systemu IB dla Firm,
- 17) **Identyfikator** – ciąg znaków generowany losowo, unikalny dla każdego Użytkownika,
- 18) **hasło** – ciąg znaków ustalany indywidualnie dla każdego Użytkownika, który łącznie z Identyfikatorem umożliwia dostęp do systemu IB dla Firm,

- 19) **e-Token** - urządzenie USB typu pendrive z wbudowanym chipem oraz zawierające w sobie element karty kryptograficznej – wydawana Użytkownikowi, służąca do akceptacji - podpisu elektronicznego w rozumieniu Ustawy z dnia 18.09.2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. 2001, Nr 130, poz. 1450) - składanych dyspozycji, posiadająca certyfikat ważny przez pięć lat od daty wydania
- 20) **PIN** – poufny, od czterech do ośmiu cyfr, numer identyfikujący Użytkownika posiadającego e-Token
- 21) **Taryfa opłat i prowizji** – Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Nałęczowie dla klientów instytucjonalnych.
- 22) **Hasło SMS** – hasło przesłane SMSem na wskazany przez Klienta nr telefonu komórkowego Użytkownika, służące do akceptacji dyspozycji.
- 23) **strona internetowa Banku** – www.bsnaleczyow.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy opłat i prowizji, Tabeli kursowej oraz Instrukcja Użytkownika IB;
- 24) **silne uwierzytelnienie** - uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a. wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik/ Użytkownik karty,
 - b. posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik/ Użytkownik karty,
 - c. cechy charakterystyczne Użytkownika/ Użytkownika karty,będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 25) **uwierzytelnienie** - procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza rachunku/Użytkownika/Użytkownika karty lub ważności stosowania danego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 26) **Powiadomienia Push** - element silnego uwierzytelnienia, polegający na przekazaniu Użytkownikowi notyfikacji na urządzenie mobilne przez aplikację mobilną;
- 27) **system bankowości elektronicznej** - system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej oraz system obsługi telefonicznej, oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
- 28) **system bankowości mobilnej** - system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej, oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
- 29) **aplikacja mobilna**- Aplikacja mobilna Nasz Bank rozszerza system bankowości internetowej o obsługę mobilną. Natywna aplikacja Nasz Bank, instalowana na telefonie jest rozszerzeniem systemów bankowości internetowej Internet Banking oraz Internet Banking dla Firm, będąc ich integralną częścią.
- 30) **środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej** - identyfikator Użytkownika, hasło aktywacyjne, hasło Użytkownika, kod e-PIN, kod uwierzytelnienia i hasło SMS oraz Powiadomienia Push dostarczane w formie elektronicznej, umożliwiające uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej;
- 31) **Usługa bankowości elektronicznej** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla

- płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 32) **usługa dostępu do informacji o rachunku** - usługa on-line polegająca na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących:
- rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego u innego dostawcy, albo
 - rachunków płatniczych Użytkownika prowadzonych u innego dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy;
- 33) **usługa inicjowania transakcji płatniczej** - usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę;
- 34) **usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym** - usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydającemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;
- 35) **dostawca usług** - dostawca usług określonych w § 2 pkt 29-31 oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną w § 2 pkt 29, spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych;
- e-PIN - kod zawierający od 6 do 8 znaków, stanowiący poufny numer służący do uwierzytelnienia Użytkownika w aplikacji mobilnej, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika lub
 - kod uwierzytelnienia - czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości elektronicznej, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej lub ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika karty w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie lub
 - hasło SMS - jednorazowy kod, służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;
- 36) **ustawa o usługach płatniczych** - ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. z 2017 poz. 2003 z późn. zm.);
- 37) **BLIK** - system płatności mobilnych. Umożliwia użytkownikom smartfonów dokonywanie płatności bezgotówkowych w sklepach stacjonarnych i internetowych, wypłacanie i wpłacanie gotówki w bankomatach oraz dokonywanie przelewów i generowanie czeków z cyfrowym kodem. System jest prowadzony i rozwijany przez przedsiębiorstwo Polski Standard Płatności (PSP).

§ 3

WYMAGANIA TECHNICZNE

W celu poprawnej współpracy z systemem IB dla Firm Klient powinien korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego następujące wymagania:

- 1) system operacyjny: Windows 7/8/10/11, Linux, MAC, IOS, Android,
- 2) dostęp do sieci Internet,
- 3) przeglądarka internetowa z zainstalowaną obsługą języka Java oraz umożliwiającą stosowanie protokołu SSL 3.0 128-bit. Wymagane jest korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki Microsoft Internet Explorer, Edge, Firefox, Google Chrome, Opera, Safari itp.

WNIOSKI I ZAWIERANIE UMOWY

§ 4

1. Warunkiem korzystania przez Klienta z usługi systemu IB dla Firm jest złożenie w placówce Banku pisemnego wniosku, według obowiązującego w Banku wzoru.
2. Bank rozpatruje wniosek złożony przez Klienta w terminie do 3 dni roboczych Banku od daty jego złożenia i powiadamia o swojej decyzji w sposób z nim ustalony.
3. Bank zastrzega sobie możliwość negatywnej decyzji w sprawie udostępnienia Klientowi usługi systemu IB dla Firm. Powody zostaną przedstawione Klientowi w formie pisemnej, w terminie 9 dni roboczych od daty złożenia wniosku.
4. Zawarcie Umowy następuje w placówce Banku.
5. Wniosek, Umowa oraz wszystkie formularze i załączniki składane przez Klienta w związku z korzystaniem z usług systemu IB dla Firm muszą być podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w jego imieniu.

INSTALACJA I UŻYTKOWANIE SYSTEMU IB dla Firm

§ 5

1. Wraz z podpisaniem Umowy Klient otrzymuje w formie elektronicznej Instrukcję użytkownika IB dla Firm dot. zasad i sposobu instalacji systemu oraz jego użytkowania.
2. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego sprzętu we własnym zakresie i na swój koszt.
3. Klient dokonuje samodzielnej instalacji systemu IB dla Firm na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1.
4. Na życzenie Klienta instalację systemu IB dla Firm może przeprowadzić na udostępnionym przez Klienta komputerze pracownik Banku, za co jest pobierana opłata zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat.
5. W przypadku instalacji dokonanej przez pracownika Banku, pracownik ten przeszkoli Użytkowników w zakresie korzystania z systemu IB dla Firm.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentacją użytkową i ponosi odpowiedzialność za własne straty spowodowane niezajomością jej treści.
7. Zakończenie procesu instalacji i uruchomienia systemu IB dla Firm Klient potwierdza pisemnie (tylko w przypadku instalacji przez pracownika Banku).
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie zakresu uprawnień poszczególnych Użytkowników oraz za dokonywanie wszelkich czynności za pośrednictwem systemu IB dla Firm.

USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Postanowienia wspólne dla kanałów bankowości elektronicznej

§ 6

Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej udostępnia:

- 1) system bankowości elektronicznej w ramach usługi bankowości elektronicznej;
- 2) system bankowości mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej;
- 3) system obsługi telefonicznej w ramach usługi bankowości telefonicznej;
- 4) usługę powiadomienie SMS;

§ 7

1. Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych otrzymują dostęp do systemu bankowości elektronicznej po podpisaniu Umowy i złożeniu wniosku o usługę bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Umowę i wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej określający zakres uprawnień Użytkowników i opcjonalnie limity zleceń płatniczych podpisuje Posiadacz rachunku, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
3. Posiadacz rachunku może w każdym czasie zmienić wysokość limitów określonych we wniosku, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa.
4. Wniosek o usługę bankowości elektronicznej dla Umów zawartych do 19 grudnia 2018 roku włącznie dla Posiadacza rachunku, który ukończył 13. rok życia/jest osobą częściowo ubezwłasnowolnioną podpisuje Posiadacz rachunku.
5. W przypadku zmiany danych, takich jak zmiana Użytkowników lub zmiana rachunków bankowych dostępnych w systemie bankowości elektronicznej, lub zmiana uprawnień Użytkowników, Posiadacz rachunku składa w placówce Banku zaktualizowany wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej lub dyspozycję cofnięcia dostępu do systemu bankowości elektronicznej.
6. Niezłożenie przez Posiadacza rachunku wniosku lub dyspozycji, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany powoduje, że Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za dalsze korzystanie z systemu bankowości elektronicznej przez Użytkowników.

§ 8

1. Bank za pomocą systemu bankowości elektronicznej udostępnia:
 - 1) informacje o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;
 - 2) wykonywanie transakcji płatniczych;
 - 3) otwieranie i zarządzanie lokatami terminowymi, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - 4) składanie oświadczeń woli i wniosków o wybrane usługi i produkty bankowe, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Oświadczenia woli i wnioski, o których mowa w ust. 1 wymagają autoryzacji poprzez podanie kodu SMS lub autoryzację e-Tokenem.
3. Szczegółowy opis usług i sposobu uwierzytelnienia usług świadczonych w ramach systemu bankowości elektronicznej opublikowany jest na stronie internetowej Banku. Dokumentacją użytkową jest „Instrukcja użytkownika – Internet Banking dla Firm” zamieszczona na stronie logowania do bankowości elektronicznej.

§ 9

1. System bankowości elektronicznej dostępny jest dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia, za uprzednim powiadomieniem Posiadacza rachunku oraz Użytkowników, przerw w funkcjonowaniu systemu bankowości elektronicznej niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem. Bank zobowiązuje się opublikować powiadomienie na stronie internetowej Banku oraz na stronie logowania do systemu bankowości elektronicznej, co najmniej dzień przed planowaną przerwą.

3. W celu poprawnego korzystania z systemu bankowości elektronicznej Użytkownicy powinni korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej stosowanie protokołu szyfrującego SSL. Sprzęt komputerowy Użytkowników powinien mieć zainstalowane i działające aktualne wersje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej oraz programów antywirusowych i programów typu „firewall”.
4. W celu korzystania z systemu bankowości mobilnej Użytkownicy powinni korzystać z aplikacji wskazanej przez Bank i zainstalowanej na urządzeniach mobilnych Użytkowników.
5. W celu korzystania z systemu obsługi telefonicznej Użytkownicy powinni korzystać z aparatu telefonicznego z tonowym wybieraniem numerów.
6. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości mobilnej i systemie bankowości elektronicznej Użytkownik musi posiadać urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.
7. Zasady postępowania podczas aktywacji dostępu do systemu bankowości elektronicznej i uwierzytelniania oraz wszelkich informacji dotyczących działania systemu bankowości elektronicznej udostępniane są na stronie internetowej Banku.

§ 10

1. W celu korzystania z usługi bankowości elektronicznej Bank wydaje Użytkownikom następujące środki dostępu:
 - 1) identyfikator Użytkownika;
 - 2) hasło aktywacyjne w formie elektronicznej lub w postaci wydruku umożliwiające aktywację dostępu do systemu (opcjonalnie dwa hasła aktywacyjne, jeśli Użytkownik będzie korzystał z systemu obsługi telefonicznej);
 - 3) hasło SMS lub e-Token.
2. Korzystanie z systemu bankowości mobilnej po pierwszym zalogowaniu wymaga używania kodu e-PIN, ustanowionego przez Użytkownika w systemie bankowości mobilnej.
3. Środki dostępu mogą stanowić uwierzytelnienie lub element silnego uwierzytelnienia Użytkownika oraz element autoryzacji transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.

§ 11

1. Wszystkie dyspozycje dotyczące dysponowania rachunkiem bankowym składane przez Użytkowników dokonywane są w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku.
2. Informacje o wszystkich czynnościach wykonywanych przez Użytkowników są zabezpieczone przez Bank w sposób trwały i mogą stanowić dowód w przypadku spraw spornych dotyczących wykonania usług za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej.

§ 12

Użytkownicy autoryzują dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych im środków dostępu do usługi bankowości elektronicznej poprzez:

- 1) podanie kodu SMS:
 - a. wraz z opcjonalnym kontekstowym kodem uwierzytelnienia lub
 - b. akceptacji Powiadomienia Push wraz z kodem uwierzytelnienia lub danych biometrycznych z e-PINem, w ramach uwierzytelnienia transakcji realizowanych w systemie bankowości elektronicznej, w przypadku transakcji płatniczych i innych dyspozycji, które wymagają silnego uwierzytelnienia,

- 2) autoryzacje e-Tokenem z zatwierdzeniem PINem
- 3) podanie identyfikatora Użytkownika wraz z hasłem oraz kodu SMS w przypadku usługi określonej w § 2 pkt 27-29.
- 4) Dodatkowo Użytkownik może zdefiniować urządzenie z którego następuje logowanie jako urządzenie zaufane na poniższych zasadach:
 - a. zdefiniowanie urządzenia jako zaufanego wymaga silnego uwierzytelnienia przez użytkownika,
 - b. użytkownik zaznacza w Bankowości elektronicznej dane urządzenie jako urządzenie zaufane i zobowiązuje się zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia zaufanego oraz zaakceptować regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank weryfikuje czy użytkownik dokonuje logowania przy użyciu zdefiniowanego urządzenia zaufanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła (wraz z opcjonalnym kodem kontekstowym) przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia zaufanego przez Bank. Logowanie przy użyciu urządzenia zaufanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać silnego uwierzytelnienia dla urządzenia zaufanego także ze względów bezpieczeństwa.
 - c. logowanie wykonane na urządzeniu zaufanym traktowane jest jako logowanie wykonane przy pomocy silnego uwierzytelnienia.”

§ 13

1. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości elektronicznej, każdy Użytkownik ustala własne hasło Użytkownika, które wraz z identyfikatorem Użytkownika umożliwia uwierzytelnianie.
2. Po 90 dniach od ostatniej poprawnej zmiany hasła oraz e-PINu, Użytkownik zobowiązany jest do zmiany obecnie używanego hasła do logowania/ e-PINu lub do uwierzytelnienia obecnie używanego hasła/ e-PINu. Każde z podjętych przez Użytkownika działań wymaga autoryzacji od dnia wejścia w życie niniejszego ustępu lub od pierwszego skorzystania z usługi bankowości elektronicznej po tym dniu.
3. Użytkownicy przechowują i skutecznie chronią środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej z zachowaniem należytej staranności – w tym także należycie chronią komputery, z których korzystają z systemu bankowości elektronicznej.
4. Użytkownicy zobowiązani są do nieudostępniania środków dostępu osobom nieuprawnionym.
5. Identyfikator Użytkownika może być podany pracownikowi Banku w przypadku, kiedy Użytkownik składa w Banku dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.

§ 14

1. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej przez osobę nieuprawnioną Użytkownik składa dyspozycję zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej. W imieniu osoby małoletniej dyspozycję składa przedstawiciel ustawowy.
2. Dyspozycja może być złożona telefonicznie pod numerem Banku +48815016638, w formie elektronicznej za pomocą systemu bankowości internetowej lub pisemnie w placówce Banku.
3. Pracownik Banku potwierdza Użytkownikowi przyjęcie dyspozycji zablokowania, podając identyfikator zgłoszenia lub datę, godzinę, imię i nazwisko pracownika przyjmującego dyspozycję (w przypadku dyspozycji telefonicznych) lub wydając kopię dyspozycji (w przypadku dyspozycji pisemnej).

4. Jeżeli dyspozycja zablokowania składana jest telefonicznie, warunkiem przyjęcia dyspozycji jest telefoniczna weryfikacja Użytkownika. Dyspozycję uważa się za przyjętą przez Bank w momencie pozytywnego dokonania takiej weryfikacji. Pracownik Banku może oddzwonić do Użytkownika pod znany Bankowi numer telefonu w celu potwierdzenia dyspozycji.
5. Dyspozycja zablokowania wykonywana jest przez pracownika Banku niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji od Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 4.
6. Dyspozycję zablokowania, o której mowa w ust. 1, każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu.
7. Blokada usługi IB może zostać założona przez pracownika Banku ale także przez klienta samodzielnie:
 - z poziomu swojego serwisu internetowego:
 - Operator może to wykonać w zakładce USTAWIENIA/KANAŁY DOSTĘPU. Dostęp do serwisu Internet Banking dla osoby fizycznej może odblokować również sam klient przed opuszczeniem okna z wymienionym menu. Użycie wówczas opcji Aktywuj pozwoli wpisać nowe hasło i po akceptacji hasłem jednorazowym odblokować dostęp przez Internet Banking.
 - przez wysłanie wiadomości SMS na numer SMS Bankingu w banku (+48505987330) o treści: BI#identyfikator, gdzie BI to blokada identyfikatora a identyfikator to login do serwisu Internet Banking. Program zweryfikuje, czy podany identyfikator jest powiązany z numerem telefonu (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych). W przypadku istniejącego powiązania dostęp jest blokowany i odsyłany odpowiedni komunikat do Klienta.
 - rozszerzone komendy służące do blokowania usług poprzez SMS na numer SMS Bankingu w banku (+48505987330):
 - - BW#identyfikator#PESEL – blokada bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
 - - BM#identyfikator#PESEL – blokada Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
 - Przypomnienie: w przypadku, gdy wiadomość jest wysyłana z numeru telefonu powiązanego z danymi klienta dostępnymi w banku, nie jest konieczne podawanie numeru PESEL.
 - Zablokowaną w ten sposób usługę może odblokować pracownik banku.
 - Blokada aplikacji mobilnej "Nasz Bank":
 - po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN - użytkownik Aplikacji zostanie usunięty
 - w opcji Aplikacji: „Ustawienia - Usuń użytkownika”
 - z poziomu serwisu Internet Banking: Ustawienia – Kanały dostępu i urządzenia – Usuń urządzenie mobilne
 - za pomocą usługi SMS Banking wysyłając SMS o treści BI#identyfikator Klient otrzyma komunikat SMS: "Dostęp do kanału internet dla identyfikatora...został zablokowany", w Aplikacji mobilnej po próbie zalogowania pojawi się komunikat: "Urządzenie zostało usunięte z bankowości internetowej".

§ 15

1. Dyspozycję odblokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu. Dyspozycja odblokowania może być złożona przez Użytkownika telefonicznie pod numerem Banku lub pisemnie w placówce Banku.

2. W przypadku zablokowania dostępu do systemu z powodu utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną, każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu, pisemnie w placówce Banku, dyspozycję wydania nowych środków dostępu.

§ 16

1. Bank ma prawo zablokować dostęp poszczególnych Użytkowników do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Użytkownika zasad określonych w Regulaminie lub Umowie;
 - 2) celowego wprowadzenia w błąd Banku przez Posiadacza rachunku przy zawieraniu Umowy;
 - 3) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Użytkownika lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznych.
2. Bank informuje Posiadacza rachunku telefonicznie o zablokowaniu kanałów bankowości elektronicznej przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po ich zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu kanałów bankowości elektronicznej byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

§ 17.

1. Użytkownicy systemu bankowości elektronicznej zobowiązani są na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinni skontaktować się z Bankiem.
2. Reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej, Użytkownik zgłasza niezwłocznie.

DOSTAWCY USŁUG

§ 18

1. Skorzystanie z usług określonych w § 2 pkt 29-31 oferowanych przez dostawców usług nie wymaga zgody Banku.
2. Z usług, wskazanych w § 2 pkt 29-31 może korzystać wyłącznie Użytkownik, o ile posiada dostęp on-line do danego rachunku płatniczego.
3. Bank za zgodą Użytkownika może przekazywać:
 - 1) informację inne niż wymagane na podstawie niniejszego Regulaminu i wynikające z ustawy o usługach płatniczych,
 - 2) informacje z większą częstotliwością, niż jest wymagana na podstawie ustawy o usługach płatniczych,
 - 3) informacje wymagane na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych za pomocą środków porozumiewania się innych niż określonych w umowie ramowej.Bank może pobierać opłaty za przekazywanie informacji określonych w niniejszym punkcie zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
4. Użytkownik, niebędący Posiadaczem rachunku, może korzystać z usług określonych w § 2 pkt 29-31 oferowanych przez dostawców usług, zgodnie z nadanymi uprawnieniami do usługi bankowości elektronicznej.

5. W przypadku transakcji płatniczej inicjowanej przez dostawcę usług, Bank stosuje zasady rozpatrywania reklamacji.
6. Bank nie dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym płatnika w związku z realizacją usługi określonej w § 2 pkt 31, bez względu na walutę transakcji.

SILNE UWIERZYTELNIENIE

§ 19

1. Bank stosuje silne uwierzytelnianie Użytkownika, w przypadku gdy płatnik:
 - 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
 - 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innymi nadużyć
2. Bank stosuje silne uwierzytelnianie Użytkownika obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.
3. Bank stosuje silne uwierzytelnienie dla usług określonych w § 2 pkt 29-31, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
4. Zgoda Użytkownika, będącego Posiadaczem rachunku płatniczego na wykonanie transakcji płatniczej udzielana jest zgodnie z umową między dostawcą usług a tym Użytkownikiem, z wyjątkiem usługi określonej w § 2 pkt 31, na którą Użytkownik wyraża zgodę w systemie bankowości elektronicznej Banku.
5. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 4 dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych na moment otrzymania przez Bank uwierzytelnienia wycofanej zgody.
6. W przypadku braku realizacji usług, określonych w § 2 pkt 29-31 Bank poinformuje Użytkownika o odmowie realizacji usługi wraz z podaniem przyczyny odmowy.
7. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Użytkownika, Posiadacz rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik działał umyślnie.
8. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego Użytkownika. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelnienia przy użyciu danych biometrycznych Użytkownika określone są na stronie internetowej Banku.
9. Użytkownik korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem przez osoby nieuprawnione.
10. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:
 - 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi ona w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej;
 - 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego,

- doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawą o usługach płatniczych;
- 3) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik uzyskał dostęp do swojego rachunku w trybie on-line z użyciem silnego uwierzytelnienia Użytkownika;
 - 4) realizacji zautoryzowanych zleceń stałych;
 - 5) realizacji przelewów między rachunkami własnymi Użytkownika w Banku;

OPLATY I PROWIZJE

§ 20

1. Za czynności związane z aktywacją systemu IB dla Firm jak również za świadczone usługi, pobierane są opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat.
2. Klient w Umowie upoważnia Bank do obciążania swojego rachunku rozliczeniowego z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z usług systemu IB dla Firm.
3. Taryfa prowizji i opłat udostępniana jest Klientowi w sposób określony w Umowie o prowadzenie rachunku.
4. Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości lub wprowadzenia nowych prowizji i opłat w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z przesłanek:
 - 1) zmiany kosztów funkcjonowania usługi/produktu,
 - 2) podwyższania standardu usługi,
 - 3) zmiany zakresu i formy realizacji określonych czynności i usług,
 - 4) zmiany wysokości opłat i prowizji pobieranych przez inne banki.

O zmianie opłat i prowizji Bank powiadamia Klienta na piśmie.

W przypadku podwyższenia prowizji i opłat Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wskazanego w powiadomieniu. Jeśli do dnia wskazanego w powiadomieniu Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji, zmianę uważa się za przyjętą. Złożenie oświadczenia Klienta o braku akceptacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy, dokonany z dniem złożenia oświadczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 21

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, przy czym termin wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie Umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Bank z dniem zamknięcia rachunku rozliczeniowego lub w przypadku niedotrzymania przez Klienta warunków Umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Klient nie wyrażający zgody na zmianę postanowień Regulaminu może w terminie 14 dni od daty wysłania informacji o zmianie Regulaminu wypowiedzieć Umowę. Po upływie tego terminu brak pisemnego oświadczenia woli Klienta o rozwiązaniu umowy uważa się za wyrażenie zgody na zmianę.

§ 23

1. Bank realizuje usługi w ramach systemu IB dla Firm z wykorzystaniem zasobów sprzętowych i programowych Zakładu Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o w Łomży. Bank informuje Klienta, że będzie przekazywał Novum sp. z o.o. dane dotyczące Klienta niezbędne do świadczenia usługi, o ile Klient wyrazi na to zgodę w umowie o świadczenie usług Systemu Bankowości Internetowej.

§ 24

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies stosowane w serwisie internetowym Banku nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników, które pozwoliłyby na ich jednoznaczną identyfikację jako Klientów Banku bądź indywidualne osoby.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - 1) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - 2) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - 3) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 1) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - 3) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - 4) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób,

aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

§ 25

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Prawa bankowego i kodeksu cywilnego.